

## Wirksame Kommunikation in herausfordernden Situationen

### Führen durch lösungsorientierte Fragen

#### Inhalt und Ziele

In herausfordernden Situationen sind wir oft gefordert mit Vorbildwirkung und Lösungshaltung voranzugehen.

Als Führungskraft und in der Leitung von Projekten braucht es die richtigen Worte im richtigen Augenblick, um handlungswirksam zu bleiben.

Lösungsorientierte Fragen sind hierzu hilfreich, durch Konzentration auf Bedürfnisse, auf Ziele und auf die inneren Ressourcen - anstatt auf das Problem. Lernen Sie - diese Fragetechniken bewusster anzuwenden - sowohl in persönlichen Gesprächen als auch in virtuellen Meetings und dabei Ihre Intuition im Umgang mit komplexen Herausforderungen zu nutzen.



#### Schwerpunkte

- Was sind die 5 Grundprinzipien der Lösungshaltung?
- Wer fragt der führt:
  - Zirkuläre Fragen, Klassifikations-Fragen, Zielfragen, Fragen nach Ausnahmen, Fragen zur Ressourcen-Aktivierung und zur Stärkung der Selbstwirksamkeit; Metapher wirksam nutzen, und vieles mehr.
- Wie können wir komplexe von komplizierten Situationen unterscheiden und danach handeln?
- Wie können wir die „richtigen“ Entscheidungen treffen über unser sogenanntes „schnelles Denken“?
- Wie bekommen wir mehr Zugang zu unserer Intuition - vor allem im Umgang mit Komplexität?

#### Lernmethode

Alternativ zum Präsenzseminar kürzere Lern- und Übungseinheiten in Form von sogenannten „Online Learning Nuggets“: Theorie-Grundlagen, Seminarunterlagen vorab, Praxis-Austausch, Einzelreflexion und Gruppenarbeit. Voraussetzung - Nutzung von Video- und Online Plattformen (Zoom, Teams, und ähnliches - bevorzugt ist die ZOOM Plattform, da es co-kreative Zusammenarbeit fördert).

Der Lerntransfer wird über unsere bewährten neurodidaktischen Methoden unterstützt.

## Wirksame Kommunikation in herausfordernden Situationen

Learning Nuggets online jeweils 3 bis 4 Stunden - gesamt 12 Lerneinheiten;

Der Zeitrahmen kann kundenspezifisch angepasst werden.

**Zielgruppe:** Führungskräfte und Schlüsselkräfte, ProjektleiterInnen und Mitarbeitende mit lateraler Führungsfunktion

**Ort:** **ONLINE-Angebot** via Zoom Videokonferenz

**Budget:** ViA Tagsatz - auf Anfrage / unternehmensintern

**Ihre Trainerin:** Susanne Oberleitner-Fulmek MSc  
Organisationsentwicklerin und Personal Coach  
Systemische Beraterin; ZRM® Trainerin  
[www.viacona.at](http://www.viacona.at)



Für nähere Informationen stehe ich Ihnen gern zur Verfügung!  
[s.oberleitner@viacona.at](mailto:s.oberleitner@viacona.at)

### Resonanz aus diesem online Seminar:

*„Das Seminar war inhaltlich gut aufbereitet und für mich persönlich bereichernd - ich habe den Zauber der Fragewirkung schon gespürt.“*

*„Meine Neugierde wurde gestillt, das inhaltsreiche Seminar hat mir gut gefallen. Ich war auch positiv überrascht über das Konferenztool Zoom“*

*„Fantastischer Umgang mit den Materialien und gute Vorbereitung mit einem Co-Host als Unterstützung. Eine authentische Trainerin die Maßstäbe setzt. Ich bin sehr zufrieden und glücklich an diesem Online-Seminar teilgenommen zu haben.“*

### Seminarbuchungen:

Dieses Seminar kann sowohl in Präsenzform (empf. 2-tägig) durchgeführt werden, oder in Form von „online Learning Nuggets“ in kürzeren Einheiten - jeweils zu ca. 3 Stunden. Die Anzahl der TeilnehmerInnen beschränken wir auf 14, damit ausreichend Möglichkeit gegeben ist, auf die persönlichen Anliegen einzugehen.

Das Budget richtet sich nach den allgemeinen ViA Honoraren und Tagsätzen. Bitte richten Sie Ihre Anfrage an die Trainerin/den Trainer.

Weitere Informationen unter: [www.viacona.at](http://www.viacona.at) [www.via-academy.at](http://www.via-academy.at) [www.via-coaching.at](http://www.via-coaching.at)